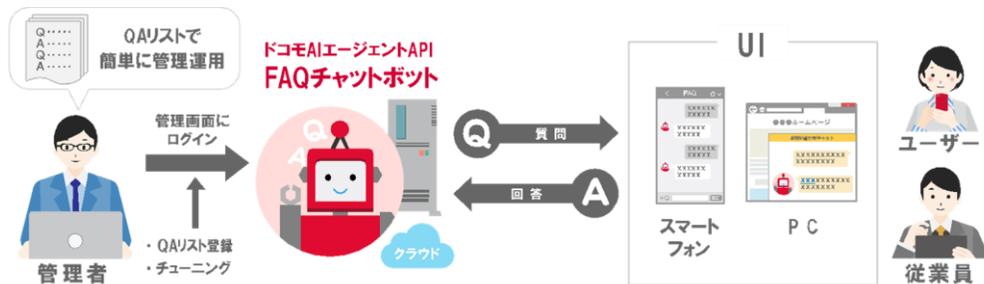
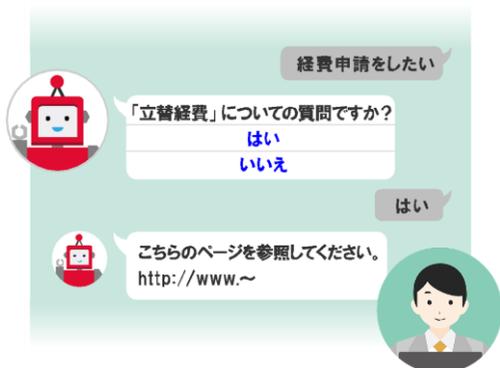


## サービス概要



## ご利用イメージ

社内向け：申請方法などに関するQA



問い合わせ担当者



簡単な問い合わせは、チャットボットが対応してくれるので、複雑な対応のみ♪

社外向け：製品の不具合などの問い合わせ



いつでも問い合わせができて便利♪

24 hour 365 day OK!

※「ドコモAIエージェントAPI」は(株)NTTドコモの登録商標です。※画面はイメージです。

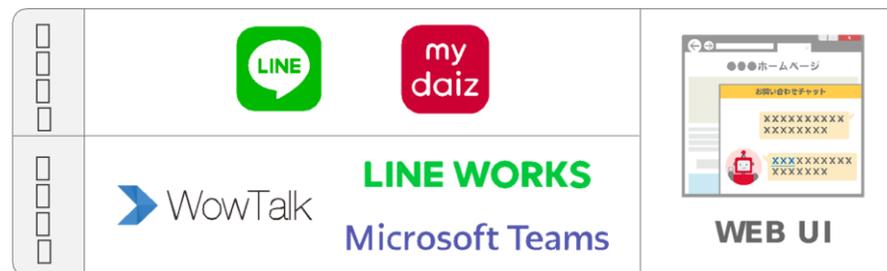
## 提供価値

商用化目的/商用化済

- 社内外からの問い合わせの簡単な一次対応を自動化することで、問い合わせ窓口担当者の稼働を削減・効率化し、働き方改革を推進
- 受付チャネルや受付時間の拡張、問い合わせ時間の短縮により顧客満足度を向上
- 専門的なプログラムの知識無しで設定可能

## 概要

- ドコモのAI(自然言語処理技術)を活用し、入力した質問に対し適切な回答を自動応答
- 用意したQAリスト(質問と回答の一覧表)をシステムが言語解析し、チャットボットが応答するシナリオを生成
- WEBの管理画面より、お客さま自身でQAリストの追加・更新が可能
- ドコモにて運用支援メニューをご用意
- さまざまなUIと連携可能

8 働きがちな  
経済成長も